

ÜNLÜ YATIRIM HOLDİNG A.Ş.

MENFAAT SAHİPLERİ POLİTİKASI

Menfaat Sahipleri

Menfaat sahipleri, Şirketin hedeflerine ulaşmasında etkili veya faaliyetleriyle ilgisi olan kişi, kurum veya çıkar gruplarıdır. Bu kapsamda menfaat sahiplerimiz; Şirketimizin pay sahipleri, çalışanlar, müşteriler, alacaklılar, tedarikçiler, kamu kurumları, sektör ve sivil toplum kuruluşları ve Şirketimize yatırım yapmayı düşünebilecek potansiyel tasarruf sahipleri olarak belirlenmiştir.

Menfaat Sahiplerinin Korunması

Şirket, işlem ve faaliyetlerinde menfaat sahiplerinin mevzuat ve karşılıklı sözleşmelerle düzenlenen haklarını koruma altına almaktadır. Bu doğrultuda, menfaat sahipleri ile Şirketimiz arasındaki ilişkilerin mümkün olduğu ölçüde yazılı sözleşmeler ile düzenlenmesine özen gösterilir. Menfaat sahiplerinin mevzuat ve sözleşmelerle korunan haklarının ihlal edildiğinin fark edilmesi halinde, hakların geri tesis edilmesini sağlamak üzere düzeltici önlemler etkili ve süratli bir şekilde alınır. Şirketimiz, mevzuat ile menfaat sahiplerine sağlanmış tazminat mekanizmalarının kullanılabilmesi için gerekli kolaylığı göstermektedir.

Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuat ve sözleşme ile düzenlenmediği durumlarda, menfaat sahiplerinin çıkarları, iyi niyet kuralları çerçevesinde, Şirketimizin de hakları, imkanları ve itibarı gözetilerek korunur.

Şirketimiz ile menfaat sahipleri arasında yaşanabilecek anlaşmazlıkların giderilmesinde ve çözüme ulaştırılmasında Şirketimiz öncü rol oynar.

Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında veya menfaat sahibinin birden fazla çıkar grubuna dahil olması durumunda, sahip olunan hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenir, her bir hakkın birbirinden bağımsız olarak korunması hedeflenir.

Şirket ile menfaat sahiplerinin çıkarlarının aynı doğrultuda olması beklenir. Şirket yönetimi tarafından çıkar çatışmasının oluşmasını engelleyecek tedbirler alınır.

Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Şirketimiz pay sahipleri ve menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesinde eşitlik, doğruluk ve tarafsızlık prensipleri çerçevesinde davranılmasını benimsemiştir. Bu kapsamda ele alınan duyuru ve açıklamaların Şirketimizin hak ve menfaatlerini de gözeterek şekilde, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir ve kolay erişilebilir bir şekilde yapılması esastır. Menfaat sahiplerimiz; özel durum açıklamaları, genel kurul toplantı tutanakları, yıllık ve ara dönem faaliyet raporları, finansal raporlar ile Kamuyu Aydınlatma Platformu (“KAP”) <https://www.kap.org.tr/tr/bist-sirketler> ve Şirket internet sitesi (www.unluco.com) aracılığıyla bilgilendirilir.

Açık iletişim kurma anlayışı çerçevesinde gerçekleştirilen değerlendirme ve bilgilendirme toplantıları ile çalışanlar, Şirketin hedef ve faaliyetlerine ilişkin konular hakkında bilgilendirilir.

Şirketimiz işlem ve faaliyetlerinde, tüm menfaat sahiplerinin mevzuat ve karşılıklı sözleşmelerle düzenlenen haklarını korumak hususunda azami dikkati göstermekte olup bu konularda yeterli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesinden Yatırımcı İlişkileri Bölümü sorumlu olup, bilgilendirme politikamıza Şirketimizin internet sitesinden (www.unluco.com) ulaşılabilir.

Bilgilendirme politikasının takibi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğundadır.

Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Şirketimiz, 2021 yılında halka arzını başarıyla tamamlamıştır. Halka açıklık oranı da dikkate alındığında Şirketimiz tarafından, dürüst, şeffaf, eşit, müşteri odaklı ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı içinde menfaat sahiplerinin Şirket yönetimine katkıda bulunmalarını sağlayacak kanallar açık tutulmaktadır.

Şirketimizin karar organları nezdinde alınan kararlar kapsamında azınlık pay sahiplerinin ve diğer menfaat sahiplerinin haklarının eşit mesafede gözetilmesine dair güvence oluşturmak üzere, Yönetim Kurulu'nda bağımsız üyeler bulunmaktadır.

Şirketimiz, faaliyetlerini aksatmayacak şekilde çalışanlarını da şirket yönetimine katılmaları hususunda teşvik etmektedir. İç iletişim ve bilgilendirme toplantıları ile çalışanların iyileştirme önerileri alınmaktadır. Şirket kararlarının verilmesi aşamasında gereklikçe orta ve üst kademe yöneticilerin görüşleri alınmakta ve çözüm odaklı değerlendirilmeler yapılmaktadır.

Pay sahiplerimizin yönetime katılım haklarının korunması ise, ilgili mevzuat ve esas sözleşme çerçevesinde sağlanır.

İnsan Kaynakları Politikası

Misyonumuz ve vizyonumuz doğrultusunda, çalışanları ile birlikte hiç durmadan çalışarak, yönetim anlayışını değişen koşullara uygun geliştirip büyümeyi hedefleyen Şirketimizin en esaslı gayesi “insan” ve onun “memnuniyeti” dir. Şirketin bünyesinde bulunan tüm çalışanlar eşit ve ayrı birer değerdir. Şirketimizin insan kaynakları politikası ise yetenekli ve istekli tüm değerlere bir kariyer fırsatı sunabilmek, onların gelişimine katkı sağlayabilmek adına şekillenen bir yapı sunmaktadır. Bu temel amacımıza ulaşırken:

- Mevcut ve gelecek insan kaynağı planlaması doğrultusunda işgücü ihtiyacı, performansa dayalı kaynak oluşumu, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsatlar sağlanarak karşılanır.
- İşe alım kararı, aday olan kişilerin ilgili pozisyon ile ilişkili sahip oldukları niteliklere, teknik ve mesleki bilgi düzeylerine, iş tanımında belirtilen yeterliliklere ve şirket kültürüne uygunluğunun değerlendirilmesi sonucunda verilir.
- Ekip çalışmasının desteklendiği, katılımın ve kurumsal farkındalığın sağlandığı şeffaf ve güvenilir bir iletişim ortamı oluşturulur.
- Şirket strateji ve hedefleri doğrultusunda sürekli gelişimi esas alan uygulamalarla insan kaynağına yatırım yapılır.
- Çalışanların gelişimine destek vermek, bilgi ve yetkinliklerinin geliştirilmesini desteklemek amacıyla akademik, liderlik ve yetkinlik başlıkları altında eğitimler veya eğitim düzeyini artırıcı imkanlar sunulur.
- Çalışanlarımızın ve kuruluşumuzun beklentileri doğrultusunda memnuniyet düzeyleri sürekli iyileştirilir ve geliştirilir. Bu amaçla çalışanların memnuniyet algıları ve performans göstergeleri sağlıklı bir şekilde sistem üzerinden ölçülür.
- Çalışanlarla ilgili alınan tüm kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler konuya bağlı olarak çalışanlara derhal bildirilir.
- İş sağlığı ve güvenliği konularında yapılan çalışmalar, denetimler ve eğitimler ile çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sağlanır.

Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler

Şirketimiz, hizmetlerinin pazarlanmasında ve satışında müşteri memnuniyetine önem verir ve bu konuda gerekli tedbirleri alır.

Müşteri memnuniyeti kapsamında Şirketimiz, faaliyet konusu kapsamında gerçekleştirdiği pazarlama ve satış hizmetlerinde müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbir almaktadır. Bu doğrultuda, müşterilere sunulan hizmetlere ilişkin taleplerin zamanında ve eksiksiz karşılanması esas olup, olası gecikmeler hakkında süre bitimi beklenmeksizin müşterilerin bilgilendirilmesi hedeflenir.

Şirketimiz, ticari sır kapsamındaki müşteri ve tedarikçi bilgilerinin gizliliğine ve hizmetlerin sunulması sırasında elde edilen kişisel verilerin korunmasına özen gösterir. Şirketimiz ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak, iyi ilişkilerin kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına sürekli bağlılığın temin edilebilmesi için Şirketimizce gerekli her türlü tedbir alınmaktadır.

Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Şirket faaliyetlerini, internet sitesi (www.unluco.com) vasıtasıyla kamuya açıklanan etik kuralları çerçevesinde yürütür.

Şirketimiz faaliyetleriyle finans sektörüne ve ülke ekonomisine değer katarken, sosyal sorumluluk projeleriyle de topluma sürdürülebilir katkı sağlamayı amaç edinmektedir. Kalıcı bir etki ve değişim yaratmak amacıyla Şirketimiz, kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde “girişimcilik”, “kadın” ve “eğitim” olmak üzere üç temel alana odaklanmaktadır. Şirketimizin yöneticileri de bu projelerde eğitim ve seminerler vererek aktif rol üstlenmekte ve bu konulardaki toplumsal farkındalığı artırmak için kişisel katkılarını sunmaktadırlar.